

## 平成28年度 市工連 新入社員研修 実施決定

- 【日 時】 平成28年4月7日（木）～ 8日（金）の2日間  
午前10時00分から 午後5時00分
- 【会 場】 大阪産業創造館 6階 会議室E 大阪市中央区本町1-4-5
- 【講 師】 クリエイトマネジメント協会  
ビジネスマナーチーフコンサルタント 山口 佐知子 氏
- 【研修内容】 講義、ディスカッション、個人ワーク、ロールプレイングをしながら進めます。

### <主な内容>

第 一 日 目	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 社員としての心構え</li><li>■ 職場での基本マナー</li><li>■ 言葉づかい</li><li>■ 的確な仕事のはたし方</li><li>■ ビジネス文書の書き方</li><li>■ 報告・連絡・相談</li></ul>
第 二 日 目	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 電話対応</li><li>■ 来客の対応</li><li>■ 訪問時のマナー</li><li>■ 話し方と聴き方の基本</li><li>■ コミュニケーションと人間関係</li><li>■ 会議のマナー</li><li>■ ミスの防ぎ方とクレーム対応</li><li>■ 社会人としてのマナー</li></ul>

詳細は、1月中旬にお知らせします。